Oferta de Referinţă privind accesul operatorilor de telecomunicatii la infrastructura de comunicatii in banda larga de mare viteza in localitatile albe din punct de vedere al conexiunii NGA din judetul Buzau

a

Societatii INVITE SYSTEMS S.R.L.

Decembrie 2023

1. SCOP

Prezentul document are ca scop definirea proceselor tehnice, operaţionale şi comerciale necesare accesarii retelei si infrastructurii de comunicatii in banda larga de mare viteza in localitatile albe din punct de vedere al conexiuni NGA din judetul Buzau, incluse in proiectul "Realizarea infrastructurii de broadband in zonele albe NGA din judetul Buzau".

2. INTRODUCERE

Prezentul document a fost întocmit în baza Conditiilor de acces deschis la retelele de comunicatii electronice si la infrastructurile fizice aferente acestora incluse in cadrul proiectelor şi a Ghidului solicitantului.

Obiectivul principal al proiectului este dezvoltarea infrastructurii de internet in banda larga, in zonele albe NGA din judetul Buzau, cu o larga raspândire a nodurilor de comunicatii si partea de transmisie a datelor (backbone si blackhaul), cât mai aproape de utilizatorul final si cu niveluri adecvate de simetrie si de interactivitate, pentru a garanta transmitere mai buna de informatii în ambele sensuri. Prin introducerea conexiunii de tip Next Generation Access se facilitează accesul la internet pentru echipamente moderne TIC, rezultand consolidarea infrastructurii TIC, si se asigura accesul public la infrastructura nationala informationala si in zonele albe NGA.

Indicatorii proiectului sunt urmatorii:

Indicatori prestabiliti de rezultat:

Denumire indicator	Unitate de masura	Valoare referinta	Anul de referinta	Valoare tinta
Acoperire/disponibilitate în bandă largă NGA	Gospodarii	0,00	2018	33,84

Indicatori prestabiliti de realizare:

Denumire indicator	Unitate de masura	Valoare tinta
Infrastructură TIC: Noi gospodării care au acces la bandă largă de cel puțin 30 Mbps	Gospodarii	10.570

Indicatori suplimentari de realizare:

Denumire indicator	Unitate de masura	Valoare tinta
Numar de localitati neacoperite care vor fi acoperite prin implementarea proiectului	localitatea	32
Numarul punctelor de acces la internet broadband	buc	10.570

INVITE SYSTEMS S.R.L. va furniza pe piaţa de gros servicii de acces la reţeaua si/sau infrastructura construita şi, de asemenea, va putea oferi pe piata cu amănuntul servicii de comunicaţii electronice în bandă largă în localităţile vizate de proiect.

In baza unui contract la nivelul pietii de gros (wholesale), Beneficiarii pot accesa reţeaua/infrastructura comunicatii in banda larga de mare viteza pentru furnizarea de servicii de comunicaţii electronice în bandă largă pe pieţele cu amănuntul.

Lista locatiilor disponibile pentru furnizarea de servicii acces la infrastructura de comunicatii in banda larga de mare viteza /infrastructura asociata este prezentată în Anexa 2. Informaţiile din listă vor fi actualizate în cel mult 30 de zile de la data apariţiei unor modificări.

3. CONDIȚII DE OFERIRE A SERVICIILOR PRIN INTERMEDIUL REȚELEI ȘI A INFRASTRUCTURII ASOCIATE

3.1. CONDIŢII GENERALE DE FURNIZAREREA SERVICIILOR

3.1.1 INVITE SYSTEMS SRL va oferi Beneficiarilor acces deschis la reţeaua de comunicaţii electronice şi elementele de infrastructură asociată construite în cadrul Proiectului "Realizarea infrastructurii de broadband in zonele albe NGA din judetul Buzau", pe întreaga durată de exploatare a acestora, în limita capacităţii disponibile, cu respectarea principiilor nediscriminării, proporţionalităţii şi obiectivităţii.

3.1.2 Condiţiile tehnice şi economice în care se realizează accesul deschis la reţelele și infrastructura de comunicaţii electronice realizate în cadrul Proiectului "Realizarea infrastructurii de broadband in zonele albe NGA din judetul Buzau", se pot modifica sau completa în cazul apariției unor schimbări semnificative ale condiţiilor existente la nivelul pieţei.

3.1.3 Urmatoarele documente formeaza parte integranta din Oferta si, in cazul oricarei discrepante intre acestea, ordinea de preferinta (cu exceptia situatiei cand este stipulat expres altfel) va fi urmatoarea:

1. Anexa 4 – Conditii de acces ANCOM;
2. Anexa 2 – Descrierea Serviciilor Disponibile/ elemente infrastructura fizica;
3. Anexa 1 – Contract cadru de furnizare servicii;
4. Anexa 3 – Formulare comanda Servicii.

4. LISTA SERVICIILOR ȘI CONDIȚIILE ASOCIATE ACESTORA

Lista serviciilor care sunt furnizate de INVITE SYSTEMS S.R.L. este prezentată sintetic în Tabelul 1 de mai jos.

Tabelul 1: Lista serviciilor.

Denumire servicii	Descriere servicii
I. Acces activ	
A. **Serviciu de acces virtual la buclă locală** (punct de livrare la nivel local)	Serviciul asigură accesul utilizatorilor finali ai beneficiarului la o capacitate de rețea. Serviciul oferă funcționalități asemănătoare serviciului de acces fizic la bucla/subbucla locală. De asemenea, oferă beneficiarului serviciului de acces controlul asupra conexiunii la utilizatorul final, inclusiv în ceea ce privește calitatea serviciilor oferite. Accesul la rețeaua solicitantului selectat se realizează la nivel de localitate. Serviciul include toate operaţiunile asociate, de exemplu conectare şi deconectare, întreţinere precum şi garantarea unui nivel de calitate conform indicatorilor de performanţă stabiliți. Întrucât conectarea/deconectarea necesită asistenţă specială din partea solicitantului selectat, pentru acest serviciu se va percepe un tarif de instalare şi un tarif lunar de utilizare.
B. **Serviciu de acces de tip „bitstream”** (punct de livrare la nivel central)	Serviciul asigură accesul utilizatorilor finali ai beneficiarului la o capacitate de rețea negarantată, în regim „best-effort”. Accesul la rețeaua solicitantului selectat se realizează la nivel central (județ). Serviciul include toate operaţiunile asociate, de exemplu conectare şi deconectare, întreţinere precum şi garantarea unui nivel de calitate conform indicatorilor de performanţă stabiliți. Întrucât conectarea/deconectarea necesită asistenţă specială din partea solicitantului selectat, pentru acest serviciu se va percepe un tarif de instalare şi un tarif lunar de utilizare.

Denumire servicii	Descriere servicii
C. **Servicii de linii închiriate** – Serviciu suport de linii închiriate, **segmente de trunchi**[1]: • port Ethernet 10 Mbps (interfaţă electrică)	Servicii de transport, fără alte acorduri privind conţinutul de date vehiculate sau accesul la internet. Serviciul include toate operaţiunile asociate, de exemplu conectare şi deconectare, întreţinere precum şi garantarea unui nivel de calitate conform indicatorilor de performanţă stabiliți. Întrucât conectarea/deconectarea necesită asistenţă specială din partea solicitantului selectat, pentru acest serviciu se va percepe un tarif de instalare şi un tarif lunar de utilizare.
• port Ethernet 100 Mbps (interfaţa electrică)	
D. **Servicii de linii închiriate** – Serviciu suport de linii închiriate, **segmente terminale**: • port Ethernet 10 Mbps (interfaţă electrică)	
• port Ethernet 100 Mbps (interfaţa electrică)	
E. **Servicii de transmisiuni de date** – Canal privat de comunicaţii (VPN): • port Ethernet 10 Mbps (interfaţă electrică);	Servicii de transport, canal privat (protejat), inclusiv routerele de protecţie. Fără acces la conţinutul de date. Serviciul include toate operaţiunile asociate, de exemplu conectare şi deconectare, întreţinere precum şi garantarea unui nivel de calitate conform indicatorilor de performanţă stabiliți. Întrucât conectarea/deconectarea necesită asistenţă specială din partea solicitantului selectat, pentru acest serviciu se va percepe un tarif de instalare şi un tarif lunar de utilizare.
• port Ethernet 100 Mbps (interfaţa electrică).	
F. **Serviciu de acces la internet** – Acces la internet (bandă largă garantată): • port Ethernet 10 Mbps (interfaţă electrică)	Serviciul asigură accesul bidirecțional, prin canalul de transport alocat, la un furnizor de servicii de internet, în baza unor protocoale standardizate, cu acces la conținutul de date.

[1] Segmentul de linie închiriată - circuit total, delimitat de două puncte de interconectare pentru linii închiriate situate la nivelul rețelei de transmisiuni naţionale, al rețelei de transmisiuni regionale sau al rețelei de transmisiuni locale.

Denumire servicii	Descriere servicii
• port Ethernet 100 Mbps (interfaţă electrică)	Include, pe lângă acordul de acces la internet: - serviciul suport de linii închiriate; - toate operaţiunile asociate, de exemplu conectare şi deconectare, întreţinere precum şi garantarea unui nivel de calitate conform indicatorilor de performanţă stabiliţi. Întrucât conectarea/deconectarea necesită asistenţă specială din partea solicitantului selectat, pentru acest serviciu se va percepe un tarif de instalare şi un tarif lunar de utilizare. Serviciul poate avea benzi diferite de acces pentru cele două sensuri (viteze diferite de transmisie), în conformitate cu acordul încheiat între solicitantul selectat şi beneficiarul serviciului de acces.
II. Acces pasiv	
A. **Serviciu de acces necondiționat la bucla[2] sau subbucla locală[3]**	Serviciul prin care se închiriază circuitul fizic format dintr-o o pereche de fibre optice sau fire metalice torsadate din cele existente în cablul instalat pentru necesitățile rețelei de acces, între punctul terminal al rețelei, conectat la punctul de prezență a abonatului și repartitorul principal/repartitorul intermediar sau elementul echivalent dintr-o rețea publică fixă și nefolosit pentru scopurile stricte ale furnizării de servicii de comunicații de bandă largă de mare viteză. Serviciul include toate operațiunile asociate, de exemplu conectare și deconectare, întreținere precum și garantarea unui nivel de calitate conform indicatorilor de performanță stabiliți. Întrucât conectarea/deconectarea necesită asistență specială din partea solicitantului selectat, pentru acest serviciu se va percepe un tarif de instalare, un tarif de deconectare și un tarif lunar de utilizare.
B. **Serviciu de acces la fibra optică neechipată (dark fibre)**	Serviciul prin care se închiriază o pereche neechipată de fibre optice, din cele existente în cablul multi-fibră instalat pentru necesitățile rețelei și nefolosite pentru scopurile stricte ale furnizării de servicii de comunicații de bandă largă de mare viteză.

[2] Bucla locală reprezintă circuitul fizic dintre punctul terminal al rețelei și repartitorul principal sau elementul echivalent dintr-o rețea publică fixă.

[3] Subbucla locală reprezintă porțiunea din bucla locală dintre punctul terminal al rețelei aflat la punctul de prezență al abonatului și un repartitor intermediar sau elementul echivalent dintr-o rețea publică fixă.

Denumire servicii	Descriere servicii
C. **Serviciu de acces la stâlpi/piloni** (în vederea instalării de cabluri)	Serviciul prin care se închiriază stâlpi/piloni în vederea amplasării de cabluri utilizate pentru furnizarea de servicii de comunicații electronice în bandă largă de mare viteză.
D. **Serviciu de acces la canalizație** (conducte/microconducte, camerete)	Serviciul permite instalarea unui cablu în conducta sau microconducta instalată pentru necesitățile rețelei de acces sau ale rețelei de distribuție. Serviciul include accesul la cameretele amplasate pe traseul închiriat.
E. **Servicii de colocare** (amplasare echipamente pe turn/pilon, în nod de rețea, în shelter/container/cabinet stradal)	Aceste servicii se vor oferi împreună cu serviciile asociate necesare, prezentate la secțiunea III, în cadrul acestui tabel.
E1. **Colocare pe turn/pilon de comunicații**	Serviciul permite închirierea unui spaţiu adecvat pe suprafaţa exterioară a turnului/pilonului, într-o poziţie determinată de caracteristicile profilului radioelectric care urmează a fi implementat, pentru instalarea de antene, împreună cu echipamentele asociate acestora (de exemplu, amplificatoare de zgomot redus, convertoare de frecvenţă, cabluri etc.) şi a dispozitivelor de fixare pe turn/pilon. Include accesul pentru instalare/dezinstalare, pentru inspecţii de întreţinere periodică sau pentru reparaţii ocazionate de eventuale disfuncţionalităţi ale antenelor şi echipamentelor asociate, inclusiv ale cablurilor de conectare. De asemenea, se include, atunci când este necesar, şi accesul la spaţiul rezervat pentru instalarea cablurilor de legătură dintre antene şi echipamente instalate în shelter/container/cabinet de stradă sau cabinet de interior. Întrucât instalarea/dezinstalarea antenelor necesită asistenţă specială atât în ceea ce priveşte proiectarea cât şi în ceea ce priveşte instalarea / dezinstalarea propriu-zisă, pentru acest serviciu se va percepe un tarif de instalare şi un tarif lunar de utilizare.

Denumire servicii	Descriere servicii
E2. **Colocare în shelter/container/cabinet stradal (montat în mediul exterior) pentru echipamente**	Serviciul permite închirierea unui spaţiu adecvat în interiorul shelter –ului/container –ului/cabinetului de stradă, pentru instalarea de echipamente într-un rack standardizat (19') sau instalarea unui rack nou, eventual nestandardizat, urmată de instalarea de echipamente, împreună cu cablurile de conexiune asociate şi cu dispozitivele de fixare în rack. Serviciul include accesul pentru instalare/dezinstalare, pentru inspecţii de întreţinere periodică sau pentru reparaţii ocazionate de eventuale disfuncţionalităţi ale echipamentelor, inclusiv ale cablurilor de conectare. Serviciul include şi acces la spaţiul rezervat pentru instalarea cablurilor de legătură dintre echipamente instalate în shelter/container/cabinet de stradă şi/sau dintre aceste echipamente şi antene instalate pe turn/pilon de comunicaţii situat în imediata vecinătate a incintei care face obiectul serviciului. De asemenea, serviciul include furnizarea aerului condiționat, baterii de back-up, alarmă de incendiu și sistem de securitate. Întrucât instalarea/dezinstalarea unui rack nou, eventual nestandardizat, necesită asistenţă specială atât în ceea ce priveşte proiectarea cât şi în ceea ce priveşte instalarea/dezinstalarea propriu-zisă, pentru această versiune de serviciu se va percepe un tarif de instalare şi un tarif lunar de utilizare.

Denumire servicii	Descriere servicii
E3. **Colocare în cabinet de interior pentru echipamente**	Serviciul colocare echipamente permite închirierea unui spaţiu adecvat în interiorul unui cabinet de interior, pentru instalarea de echipamente într-un rack standardizat (19') sau instalarea unui rack nou, eventual nestandardizat, urmată de instalarea de echipamente, împreună cu cablurile de conexiune asociate şi cu dispozitivele de fixare în rack, în limita capacităţii disponibile. Serviciul include accesul pentru instalare/dezinstalare, pentru inspecţii de întreţinere periodică sau pentru reparaţii ocazionate de eventuale disfuncţionalităţi ale echipamentelor, inclusiv ale cablurilor de conectare. Serviciul include şi acces la spaţiul rezervat pentru instalarea cablurilor de legătură dintre echipamente instalate în cabinetul de interior şi/sau dintre aceste echipamente şi antene instalate pe turn/pilon de comunicaţii situat în imediata vecinătate a incintei care face obiectul serviciului. De asemenea, serviciul include furnizarea aerului condiționat, baterii de back-up, alarmă de incendiu și sistem de securitate. Întrucât instalarea/dezinstalarea unui rack nou, eventual nestandardizat, necesită asistenţă specială atât în ceea ce priveşte proiectarea cât şi în ceea ce priveşte instalarea/dezinstalarea propriu-zisă, pentru această versiune de serviciu se va percepe un tarif de instalare şi un tarif lunar de utilizare.
III. Servicii asociate serviciilor de acces	Pot fi furnizate, la cerere, de solicitantul selectat.

Denumire servicii	Descriere servicii
A. **Monitorizare echipamente de reţea aflate în funcţiune**	Serviciul permite monitorizarea echipamentelor beneficiarilor serviciilor de colocare echipamente (serviciile prevăzute la secțiunea II, pct. E2. și E3.), supravegherea funcţionării acestora, potrivit capabilităţilor lor şi accesul la rapoarte de funcţionare periodică, pe baza parametrilor posibil a fi supravegheaţi. Sistemului de monitorizare propriu al reţelei, care va fi implementat de solicitantul selectat, va trebui să aibă capacitatea de a prelua supravegherea unor echipamente de telecomunicaţii standardizate, colocate în punctul de furnizare (serviciile prevăzute la secțiunea II, pct. E2. şi E3.), în măsura în care acestea prezintă interfeţe standardizate de măsură şi monitorizare. Parametrii monitorizați, precum și rapoartele furnizate, vor fi stabiliți de către părțile implicate.
B. **Alarme de funcţionare**	Serviciul permite transmiterea unor alarme, în timp real, pentru echipamentele beneficiarilor serviciilor de colocare echipamente (serviciile prevăzute la secțiunea II, pct. E2. și E3.), potrivit capabilităţilor lor, pe baza parametrilor posibil a fi supravegheaţi și alarmați. Sistemului de monitorizare propriu al reţelei, care va fi implementat de solicitantul selectat, va trebui să aibă capacitatea de a prelua şi transmite, în timp real, alarme de funcţionare ale unor echipamente de telecomunicaţii standardizate, colocate în punctul de furnizare (serviciile prevăzute la secțiunea II, pct. E2. şi E3.), în măsura în care acestea prezintă interfeţe standardizate de măsură şi alarmare. Parametrii urmăriţi, alarmaţi, în caz de necesitate, şi transmişi beneficiarului serviciilor de colocare, precum şi formatul de alarmare vor fi stabiliţi de către părţile implicate.
C. **Serviciu de pază şi securitate fizică pentru echipamente de reţea la punctul de furnizare servicii, contractat de la firme de pază şi intervenţie de solicitantul selectat (bunurile beneficiarului serviciilor de colocare sunt asigurate)**	Serviciul permite asigurarea intervenţiei unei firme de pază, angajată de solicitantul selectat, pentru prevenirea vandalizării sau furtului bunurilor de pe raza amplasamentului. Contribuţia beneficiarului serviciilor de colocare la valoarea totală a contractului cu firma de pază şi securitate trebuie să fie proporţională cu ponderea valorii bunurilor proprii, aflate în colocare, asigurate, faţă de valoarea totală a bunurilor asigurate de solicitantul selectat.

Denumire servicii	Descriere servicii
D. **Serviciu de pază şi securitate fizică pentru echipamente de reţea la punctul de furnizare servicii, contractat de la firme de pază şi intervenţie de solicitantul selectat (bunurile beneficiarului serviciilor de colocare nu sunt asigurate)**	Serviciul permite asigurarea intervenţiei unei firme de pază, angajată de solicitantul selectat, pentru prevenirea vandalizării sau furtului bunurilor de pe raza amplasamentului. Contribuţia beneficiarului serviciilor de colocare la valoarea totală a contractului cu firma de pază şi securitate trebuie să fie proporţională cu ponderea valorii bunurilor proprii, aflate în colocare, asigurate, faţă de valoarea totală a bunurilor asigurate de solicitantul selectat. În plus, beneficiarul serviciilor de colocare datorează furnizorului de servicii plata primei de asigurare corespunzătoare valorii de asigurare a echipamentelor colocate, trimestrial, la care se adaugă un procent de maxim 20% pentru efectuarea operaţiunilor de asigurare de către furnizorul de servicii, în numele beneficiarului serviciilor de colocare.
E. **Alimentare cu energie electrică pentru echipamentele aflate în regim de colocare**	Serviciul permite alimentarea cu energie electrică a echipamentelor beneficiarilor de servicii de colocare, în limita puterii instalate pentru amplasamentul în cauză. În cazul echipamentelor care necesită alimentare locală, beneficiarul serviciilor de colocare va datora solicitantului selectta plata unei energii consumate, calculate conform datelor de catalog privind puterea electrică necesară pentru echipamentul în cauză, la care se adaugă un mark-up pentru efectuarea operaţiunilor de plată a serviciilor în numele beneficiarului serviciilor, conform celor convenite între părţi.

4.1. Informatii suplimentare

4.1.1 Informaţii referitoare la
a) amplasarea punctelor fizice de acces;
b) disponibilitatea segmentului backhaul;
c) informaţii referitoare la amplasarea elementelor de infrastructură şi la disponibilitatea acestora se gasesc in Anexele 1 - 4 ale prezentei Oferte.

4.1.2 Condiţiile tehnice referitoare la accesul la şi utilizarea segmentului de reţea backhaul, inclusiv caracteristicile tehnice ale tehnologiilor utilizate şi facilităţilor asociate şi condiţiile tehnice referitoare la accesul la elementele de infrastructură se regasesc in Anexele 1 - 4 ale prezentei Oferte.

4.1.3 Restricţiile de utilizare a serviciilor se regasesc in Anexa 4 a prezentei Oferte.

4.1.4 Informaţii referitoare la amplasamentele unde se poate realiza colocarea/localizarea echipamentelor operatorului, precum si informatii vizand posibilitatile de colocare se regasesc in Anexa 2 a prezentei Oferte.

4.1.5 De principiu nu exista restrictii vizand caracteristicile echipamentelor de comunicatii electronice ce pot fi colocate sau restrictii vizand colocarea anumitor echipamente, singurele conditii fiind acelea ca echipamentele sa poata fi instalate in rack-uri de 19”, din perspectiva energiei electrice necesare sa se incadreze in puterea monofazata alocata colocarii sa sa existe spatiu disponibil pentru colocare, asa cum se detaliaza in Anexele 4.

4.1.6 Măsurile adoptate de INVITE SYSTEMS S.R.L. pentru a asigura securitatea spaţiilor destinate colocarii pot fi sintetizate astfel:
- Securitatea fizica este asigurata prin alocarea de spatii de colocare distincte in Cabinete reprezentand constructii metalice inchise cu chei, cabinete situate in cladiri sau incinte exterioare imprejmuite si incuiate. Cabinetele au fost realizate de firme cerificate iar personalul Beneficiarului poate accesa spatiul colocat numai in prezenta personalului INVITE SYSTEMS S.R.L.
- Prin Sistemul de monitorizare (SCAAS), INVITE SYSTEMS S.R.L. inregistreaza alarmeler pe care modulele de management ale cabinetelor le emit la identificarea accesului neautorizat sau al incidentelor tehnice care pot afecta echipamentele colocate.

Mentionam ca echipamentele incluse in Cabinetele destinate colocarii respecta standardele de siguranta (SSM) in vigoare.

4.1.7 Regula de alocare a spaţiului acolo unde spaţiul disponibil pentru colocare este „primul venit, primul servit”.

4.1.8 Descrierea serviciilor disponibile se gaseste in Anexele 2 a prezentei Oferte.

5. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ. NIVEL DE CALITATE GARANTAT

5.1. INVITE SYSTEMS S.R.L. va garanta performanţele asumate (indicatorii de performanţă) numai dacă Beneficiarul (operatorul reţelei de acces) respectă standardul de serviciu.

6. TERMENE ȘI COMANDA SERVICII

6.1. Termenul maxim de negociere a unui contract cadru de furnizare servicii pe infrastructura proiectului “Realizarea infrastructurii de broadband in zonele albe NGA din judetul Buzau” cu Beneficiarii este de 3 luni de la data depunerii unei solicitari in scris din partea solicitantilor. Solicitarea trebuie comunicata la adresa de e-mail office@invitesys.ro

6.2. Termenul de negociere este de 30 (treizeci) de zile de la data primirii solicitarii, in cazul in care solicitantul accepta conditiile contractului cadru de furnizare servicii pe infrastructura proiectului “Realizarea infrastructurii de broadband in zonele albe NGA din judetul Buzau” si indica punctele de acces, optiunile de acces si colocare, precum si celelalte servicii care urmeaza sa fie achizitionate.

6.3. Prestarea serviciilor va incepe in cel mult 20 (douazezi) de zile de la data semnarii contractului cadru de furnizare servicii pe infrastructura proiectului “Realizarea infrastructurii de broadband in zonele albe NGA din judetul Buzau”.

6.4. Procedura de comanda este detaliata in Acordul cadru.

7. TRATARE DERANJAMENTE ȘI ACCES

7.1. In cazul Deranjamentelor, Beneficiarul le va raporta de indata ce acestea apar, obligatoriu prin telefon, la numarul de telefon 0730.113.297 si / sau prin e-mail la adresa office@invitesys.ro

7.2. INVITE SYSTEMS S.R.L. va oferi Beneficiarului, în toate zilele săptămânii, lucrătoare şi nelucrătoare, pe durata întregului an calendaristic, opţiuni de acces însoţit la spaţiul alocat pentru colocare, precum şi la toate celelalte resurse tehnice necesare instalării, conectării, funcţionării şi întreţinerii corespunzătoare a echipamentelor relevante aparţinând Beneficiarului.

Părţile vor conveni în prealabil aranjamente de acces însoţit la spaţiul colocat, la tarifele prevăzute in descrierile de servicii din Anexa 4.

8. SISTEME INFORMAȚIONALE

In acest capitol sunt descrise condiţii de acces la anumite sisteme ale operatorului: sisteme de asistenţă operaţională, sisteme informaţionale sau baze de date pentru pregătirea comenzilor, punere la dispoziţie, comandă, întreţinere, solicitări de reparaţii şi facturare.

8.1. INVITE SYSTEMS S.R.L. poate furniza ca sistem de asistenta operationala un serviciu de monitorizare cu ajutorul Sistemului SCAAS in limita licentelor disponibile ale respectivului Sistem, in functie de cerintele specifice ale Beneficiarului si numai dupa validarea compatibilitatii echipamentelor Beneficiarului cu respectivul Sistem, in urma verificarilor/testelor efectuate de INVITE SYSTEMS S.R.L.